

## CARTA AOS CLIENTES

### Prezado Cliente,

Juntos, estamos enfrentando uma situação verdadeiramente sem precedentes. A pandemia global de COVID-19 está afetando todas as nossas famílias, negócios, comunidades e nosso modo de vida. Nesse período tão peculiar, queremos compartilhar nossas iniciativas com você e atualizá-lo sobre como estamos abordando a situação na **Uppertools**.

**Em primeiro lugar**, nossos sentimentos e solidariedade se dirigem para qualquer pessoa que tenha sido afetada pelo vírus, direta ou indiretamente. Nossos pensamentos estão especialmente com aqueles que estão doentes, a quem estendemos nossos sinceros desejos de uma recuperação completa. E somos verdadeiramente inspirados pelos profissionais de saúde de todo o mundo, que estão na linha de frente, trabalhando incansavelmente para cuidar das pessoas necessitadas.

**Em segundo**, na **Uppertools** estamos focados na saúde e segurança de nossos colaboradores, seus familiares e a comunidade em nosso entorno.

À medida que governos em todo o mundo começam a diminuir as restrições ao 'bloqueio' social, a atenção inevitavelmente se volta para o conceito de "retorno ao escritório".

Obviamente, o nosso foco é o bem-estar dos nossos colaboradores e dos colaboradores 'vulneráveis' que precisam permanecer seguros.

Estamos trabalhando incansavelmente para atender todas as recomendações e protocolos dos órgãos de saúde e segurança.

Também estamos pedindo às nossas equipes que trabalhem com os clientes por meio de canais digitais, tanto quanto possível. Estamos adiando alguns de nossos eventos presenciais e transformando outros em eventos virtuais, como fizemos com nossa academia **SAP Business One**.

**Em terceiro**, mesmo quando lidamos com essa pandemia, nossa equipe de 90 pessoas na **Uppertools** permanece focada no sucesso do cliente, o seu sucesso.

Durante esse período, apoiamos a comunidade com a **UPPER SOLIDÁRIA** por meio de doações de alimentos para apoiar as famílias carentes da nossa comunidade, local em que vivemos e trabalhamos. Durante a quarentena já doamos mais de 17 toneladas de alimentos não perecíveis.

Temos uma equipe incrível na **Uppertools** que está aqui para você. Este momento nos lembra que estamos todos conectados como nunca. Somos chamados a fazer o nosso melhor, com paciência, compreensão e compaixão.

Em nome de todos nós da **Uppertools**, estamos comprometidos em ser seu parceiro e perseverar juntos frente a quaisquer desafios.

### Finalizando:

Estimulamos você a se juntar a nós replicando iniciativas solidárias, implementando ações de proteção aos seus colaboradores e clientes e estendendo, tais medidas de proteção, aos nossos consultores, quando alocados em suas plantas ou escritórios.

**Flavio Silva,**  
**CEO**