

GERAÇÃO DE RELATÓRIOS E BI NO SAP® BUSINESS ONE

MAIS CLAREZA PARA PROMOVER O SUCESSO DE PEQUENAS EMPRESAS

Converter dados brutos de negócios em informações acionáveis é um grande desafio para as pequenas empresas. Em muitos casos, as informações estão dispersas ou não são divulgadas pelos colaboradores, obrigando as empresas a confiar em dados reconciliados de diferentes sistemas, pessoas e relatórios. Mesmo quando as empresas têm aplicações de negócios integradas, que reúnem dados de várias fontes, somente algumas têm as ferramentas necessárias para transformar tais dados em informações acionáveis.

A aplicação SAP® Business One fornece ferramentas integradas de análise e geração de relatórios para ajudá-lo a

acessar facilmente informações críticas de negócios. Com o software SAP Crystal Reports®, versão para o SAP Business One, você pode gerar, explorar e fornecer relatórios gráficos atraentes para complementar os relatórios existentes no SAP Business One (veja a tabela abaixo). Os **dashboards pré-criados**, disponibilizados pelo software SAP Crystal Dashboard Design, oferecem instantâneos de KPIs, como desempenho de vendas, atrasos em contas a receber, receita do exercício atual e rotatividade de chamadas de serviços (veja Figura 1).

O SAP Crystal Reports respalda seus relatórios em dados atualizados e cole-

A aliança entre o SAP® Business One e as soluções SAP Crystal fornece funcionalidades atraentes para geração de relatórios e acesso instantâneo a informações confiáveis, permitindo que pequenas empresas obtenham as informações necessárias para melhorar o processo decisório.

Recursos das soluções SAP Crystal

Criar e personalizar relatórios	Visualizar relatórios	Publicar, distribuir e fornecer acesso
Criar relatórios em diversos layouts com funcionalidades de detalhamento interativas	Visualizar e exportar relatórios para arquivos em Adobe PDF, Microsoft Word, Microsoft Excel, RTF e XML	Distribuir relatórios por toda a empresa via email, fax, transferência eletrônica de arquivo e impressão padrão
Usar referência cruzada para relatórios financeiros mais rápidos e aprimorados	Usar classificação de relatório, aplicação de filtros e reformatação sem necessidade de nova consulta ao banco de dados	Publicar relatórios na web por meio do SAP Crystal Reports Server
Personalizar relatórios com a inclusão de qualquer campo de dados padrão da aplicação SAP® Business One ou campo definido pelo usuário	Acesso a dados-chave da empresa por meio de dashboards pré-configurados	Atribuição de direitos de acesso em níveis de usuário e de grupos
Realizar modelagem de cenários de simulação diretamente em relatórios quando o software SAP Crystal Reports® estiver integrado ao software SAP Crystal Dashboard Design	Analisar detalhes transacionais, mantendo a segurança em níveis de usuário e de relatório, com o software SAP Crystal Reports Server	Acessar arquivos em qualquer lugar e a qualquer momento com o visualizador do SAP Crystal Reports, mesmo sem uma conexão de rede



tados de todos os setores da empresa, incluindo contabilidade, vendas, compra, produção, estoque, serviço e operações. Essa solução permite que você acesse dados do SAP Business One e de aplicações de parceiros de software da SAP e de terceiros.

Por ser totalmente integrado aos produtos Microsoft Office e focado na segurança dos dados, o SAP Crystal Reports permite que você escolha entre vários formatos de relatórios e controle o acesso às informações disponíveis. Você pode criar grupos, atribuir usuários a esses grupos e definir direitos de acesso que permitam a execução de relatórios a determinadas pessoas.

Geração de relatórios e análises integradas

A integração do SAP Crystal Reports ao SAP Business One permite que você trabalhe no SAP Business One com as melhores funcionalidades de BI, em uma experiência exclusiva e consistente.

Após instalar o software SAP Crystal Reports utilizando um procedimento simples e orientado, você pode acessá-lo no menu do SAP Business One. É possível utilizar os relatórios pré-criados que integram as melhores práticas ou criar e implantar seus próprios relatórios, com base em suas necessidades. Relatórios desenvolvidos com o SAP Crystal Reports podem ser usados na aplicação ao serem importados na área de menu associada do SAP Business One.

Relatórios com visualizações atraentes

O SAP Business One e o SAP Crystal Reports permitem que você crie novos relatórios e personalize aqueles existentes.

"No sistema anterior, precisávamos de um designer e um programador para fazer qualquer modificação nos formulários.

Com o SAP Crystal Reports integrado ao SAP Business One, nós mesmos podemos fazer as alterações e os relatórios têm aparência profissional."

Joshua Kisse, gerente geral, Alison's Pantry LLC

tes, usando vários formatos de apresentação que incluem funcionalidades de detalhamento interativo e formatação avançada. Em conjunto, esses softwares fornecem relatórios para todos os pro-

cessos de negócios compatíveis com o SAP Business One, inclusive contabilidade, vendas, compras, produção, estoque, serviço e gestão.

Você pode personalizar relatórios, incluindo campos de dados padrão do SAP Business One ou quaisquer **campos definidos pelo usuário**, para um layout de relatório. Você pode anexar mensagens com informações personalizadas, ajudando a aumentar a compreensão.

Relatórios podem ser exportados nos formatos que melhor atendam a suas necessidades de negócios, incluindo aplicativos Adobe PDF, Microsoft Word, Microsoft Excel, RTF e XML. Você pode imprimi-los e enviá-los por fax ou email. O download do visualizador do SAP Crystal Reports possibilitará exploração interativa dos arquivos do SAP Crystal Reports, com ou sem uma conexão de rede, ou em uma reunião com clientes, ou viagem de negócios. Com essa flexibilidade, você pode ficar em contato com seus negócios, onde estiver.



Figure 1: Dashboard financeiro retrospectivo pré-criado no SAP® Business One

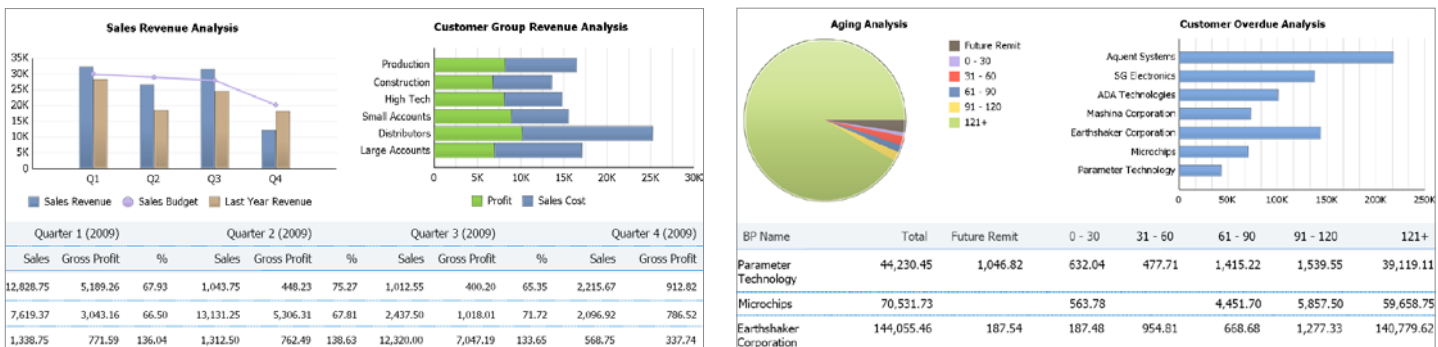


Figura 2: trecho de relatório pré-criado com o SAP® Crystal Reports® do SAP Business One

Além disso, diferentemente da maioria das aplicações de planejamento de recursos empresariais (ERP) disponíveis no mercado, o SAP Business One fornece dashboards pré-criados para uso imediato, eliminando a necessidade e os custos de desenvolvimento de dashboards, acelerando a implantação e aumentando a satisfação dos usuários.

Maior produtividade com relatórios interativos

Classificação de relatórios, aplicação de filtros e reformatação permitem que você explore interativamente as informações, sem ter de consultar o banco de dados. Com isso, você pode responder a questões de negócios com mais rapidez, usando menos relatórios e reduzindo significativamente a proliferação de relatórios e a dependência na TI. Por exemplo, você pode acessar, em segundos, informações específicas a um relatório, selecionando a visualização dos dados almejada no painel de parâmetros do visualizador de relatórios.

Você pode aprimorar sua eficiência operacional por meio da integração de geração de relatórios aos processos existentes e tomar decisões de negócios com base nesses relatórios. Com a incorporação de aplicativos Adobe Flex, você pode integrar fluxos de tra-

balho operacionais em seus relatórios para realizar tarefas como anulação de banco de dados. Os relatórios podem ser personalizados para fornecer aos usuários as opções "aprovar" e "rejeitar" por meio de botões. Uma caixa de comentário pode ser incluída, permitindo que os leitores enviem feedbacks instantâneos. Você pode integrar um botão "comprar" em um relatório, direcionando o leitor a uma loja online, permitindo que o pedido seja feito diretamente a partir do relatório.

Ao usar o software SAP Crystal Dashboard Design junto com o SAP Crystal Reports, você pode realizar cenários de simulação, modelando diretamente em seus relatórios. Além de visualizar o resultado potencial de suas decisões. Essa poderosa ferramenta de suporte ao processo decisório fornece as respostas a inúmeras questões de negócios em um único relatório, reduzindo a proliferação de relatórios em sua empresa.

Escopo ampliado com a adoção do Crystal Reports Server

Ao adotar o software SAP Crystal Reports Server, você pode ampliar o escopo de sua aplicação e agregar valor a seus negócios de várias maneiras. O SAP Crystal Reports Server fornece todos os recursos e acessos a

dados do SAP Crystal Reports, em um servidor seguro e gerenciado.

Você pode automatizar a produção de relatórios em horas pré-agendadas e configurar o fornecimento automático por email ou impressão. Você pode gravar relatórios para um diretório compartilhado no servidor ou diretamente para o portal de BI.

O SAP Crystal Reports Server acrescenta segurança tanto em nível de relatório, quanto de dados. Relatórios e pastas podem ser visíveis somente para determinados grupos ou usuários. A segurança em nível de dados permite que o mesmo relatório exiba linhas diferentes de dados a diversos usuários.

Ao utilizar o portal de BI, um portal online para usuários, você pode implantar o SAP Crystal Reports Server como uma solução de informações baseada na web e permitir que seus colaboradores acessem, visualizem e interajam com relatórios na web de forma segura.

Saiba mais

Para mais informações sobre a sinergia entre as soluções SAP Business One e SAP Crystal, contate o representante da SAP ou visite o site www.sap.com/brazil/sme.

Sumário

A aliança entre a aplicação SAP® Business One e as soluções SAP Crystal oferecem funcionalidades de relatórios atraentes. Aproveitar os benefícios desse software aumentará significativamente sua produtividade, esteja você desenvolvendo novos relatórios, personalizando os existentes ou distribuindo-os por toda a empresa.

Desafios empresariais

- Reunir dados de várias aplicações em toda a empresa e gerar relatórios em tempo hábil
- Distribuir informações e fornecer acesso a quem precisa, em qualquer lugar e a qualquer momento
- Controlar o acesso a dados confidenciais de negócios

Principais características

- **Criação e personalização de relatórios** – Acessar dados de várias fontes, criar relatórios e personalizar os existentes, em diversos layouts e com mínima sobrecarga de TI
- **Visualização de relatórios** – Permitir visualizações atraentes e interatividade, utilizando ferramentas integradas, como Adobe Flash e Adobe Flex
- **Publicação e distribuição** – Exportar relatórios para formatos eletrônicos que melhor atendam às necessidades de sua empresa e fornecê-los na web ou em outras aplicações, como portais, enquanto mantém a segurança

Benefícios para os negócios

- **Processo decisório mais rápido e acertado**, graças aos relatórios oportunos e precisos baseados em dados crítico de negócios, finanças, vendas, clientes, serviço, produção e operações
- **Custos mínimos** resultante da redução de tempo e esforço necessários para gerar relatórios e da redução da dependência de TI
- **Acesso aprimorado** a informações críticas de negócios, em qualquer lugar que as pessoas necessitem, no formato desejado, a qualquer momento

Para mais informações

Contate um representante da SAP ou acesse o site www.sap.com/brazil/sme.

50 093 131 ptBR (10/12)

© 2010 SAP AG. Todos os direitos reservados.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer e outros produtos e serviços SAP aqui mencionados, bem como seus respectivos logotipos, são marcas comerciais ou marcas registradas pertencentes à SAP AG na Alemanha e em outros países.

Business Objects e o logotipo da Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius e outros produtos e serviços da Business Objects aqui mencionados, bem como seus respectivos logotipos são marcas comerciais ou marcas registradas pertencentes à Business Objects Software Ltd. nos Estados Unidos e em outros países.

Todos os outros produtos e serviços aqui mencionados são marcas comerciais pertencentes às suas respectivas empresas. Os dados incluídos neste documento são meramente informativos. As especificações nacionais de produto podem variar de acordo com o País ou Região.

Este material está sujeito a alterações promovidas pela SAP AG sem prévio aviso. Este material é fornecido pela SAP AG e suas empresas afiliadas ("Grupo SAP") apenas para fins informativos, sem declaração ou garantia de qualquer espécie, de forma que o Grupo SAP não se responsabiliza por omissões ou erros relativos ao mesmo. As únicas garantias para os produtos e serviços do Grupo SAP são aquelas definidas nas declarações expressas de garantia que acompanham os respectivos produtos e serviços. Nada nos termos deste documento deve ser interpretado como garantia adicional.